

Assistência Residencial Emergencial – Plano I

RESIDENCIAL PROTEGIDO DAROM



Neste documento você irá encontrar algumas informações importantes sobre a Assistência Residencial (Emergencial) inclusa no seu plano de seguro (Microseguro de Danos), como cobertura, valor/limite máximo do serviço, quantidade de acionamento, etc, informações individuais de cada serviço.

Para solicitar atendimento ligue: 0800 777 5271 Horário de atendimento: 24 horas

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

*Quantidade de acionamento por vigência: Quantidade máxima de acionamento do serviço durante o período de vigência do seguro.

*Quantidade por ocorrência: Quantidade de serviços que podem ser prestados durante a ocorrência.

* Tenha em mãos o número do CPF do titular do seguro ao ligar para solicitar atendimento.

1. SERVIÇOS COBERTOS DA ASSISTÊNCIA EMERGENCIAL

1.1 Reparos Elétricos (Eletricista)

Quantidade de acionamentos por vigência: 2

Quantidade por ocorrência: 1

Limite máximo do serviço: R\$ 200,00

Descrição: Envio de profissional para mão de obra de assistência a danos na parte elétrica da residência assistida em casos de falta parcial ou total de energia.

Condições do Serviço: Não está incluso o reparo de elementos próprios da iluminação, tais como lâmpadas, interruptores, tomadas, bombas elétricas, assim como reparação de lesões de aparelhos de calefação e eletrodomésticos. Estão excluídos eventos que resultem de instalação amadora ou clandestina. Não estão cobertos danos elétricos causados por incêndio ou por queda de raios.

1.2 Abertura de Porta (Chaveiro)

Quantidade de acionamentos por vigência: 2

Quantidade por ocorrência: 1

Limite máximo do serviço: R\$ 200,00

Descrição: Em caso de perda, roubo das chaves ou quebra da mesma dentro da fechadura, a Mondial Assistance enviará um profissional especializado para abrir a porta danificada, contanto que tecnicamente possível e se o Cliente não tiver alternativa para entrar na sua residência.

Condições do Serviço: Não está incluído serviço de abertura em portas e jantes internas, armários e depósitos, bem como substituição de materiais (travas, fechaduras). O Cliente terá direito a uma cópia da chave desde que essa seja do tipo convencional/simples.

1.3 Limpeza pós Sinistro

Quantidade de acionamentos por vigência: 2

Quantidade por ocorrência: 1

Limite máximo do serviço: R\$ 200,00

Descrição: Na ocorrência de um sinistro que torne o local assistido temporariamente inabitáveis, em decorrência de inundação, presença de lama ou fuligem, será providenciado serviço de limpeza de forma a possibilitar a utilização dessas áreas ou minimizar os estragos do evento e preparar o local para um reparo definitivo posterior.

Condições do Serviço: Estão excluídos os serviços de manutenção de piscinas, jardins, retirada de entulho e locação de caçamba ou outros equipamentos de limpeza.

1.4 Serviços Doméstico Provisórios

Quantidade de acionamentos por vigência: 1

Quantidade por ocorrência: 1

Limite máximo do serviço: R\$ 400,00

Descrição: Em caso de sinistro a assistência assumirá o custo referente à contratação do serviço de faxineira.

Condições do Serviço: Caso o Cliente sofra dano físico de natureza grave e seja o responsável pelos afazeres domésticos da residência assistida que resulte em hospitalização superior a 07 dias, será providenciado reembolso das despesas com a contratação de uma faxineira mediante apresentação de recibos e/ou notas fiscais que comprovem as despesas gastas.

1.5 Cobertura Provisória De Telhado

Quantidade de acionamentos por vigência: 2

Quantidade por ocorrência: 1

Limite máximo do serviço: R\$ 200,00

Descrição: Em caso de destelhamento atrelado a sinistro, será avaliada a necessidade de cobertura provisória do local assistido. Após aprovada, a Assistência providenciará esta cobertura com lona ou plástico para proteger o interior da casa.

Condições do Serviço: O acesso ao telhado não pode ser superior a 6 (seis) metros de altura pelo lado externo do imóvel, pelo fato de o equipamento disponível não estar adequado para tal altura, nesse caso o Cliente será responsável pela providencia de andaime para a realização do serviço. O serviço não poderá ser realizado caso o acesso ao telhado na data programada para execução do serviço for impedido devido a imprevistos quanto às condições climáticas não favoráveis, ou seja, algum evento que possa influir na segurança do prestador (chuvas, ventos fortes e/ou temporais). Não será realizado qualquer tipo de reparo ou reposição nas

estruturas de sustentação do telhado, além de reparos, reposição ou instalação de calhas, rufos ou telhas.

1.6 Transporte e Guarda de Móveis

Quantidade de acionamentos por vigência: 2

Quantidade por ocorrência: 1

Limite máximo do serviço: R\$ 400,00

Descrição: Caso seja necessária a remoção de móveis do local assistido, a Mondial Assistance providenciará o transporte e a guarda dos móveis em local especificado pelo Cliente.

Condições do Serviço: O local para a guarda dos móveis não deve ultrapassar a distância de 50 km do local assistido, sendo assim o que exceder dessa quilometragem ficará sob responsabilidade do Cliente. Não será feita a guarda de maquinários de grande porte, mesmo que a empresa realize por conta própria a transferência dos mesmos. Não será realizado serviço de montagem e desmontagem de móveis.

1.7 Vigilância

Quantidade de acionamentos por vigência: 2

Quantidade por ocorrência: 1

Limite máximo do serviço: R\$ 200,00

Descrição: Em caso de vulnerabilidade do local assistido, a Mondial Assistance disponibilizará um profissional para fazer a vigilância do mesmo, garantindo assim que o local não fique exposto à entrada de estranhos.

Condições do Serviço: O Cliente deverá disponibilizar ao profissional um local coberto e acesso a um banheiro, em caso de negativa do Cliente, o profissional não será enviado. 5 itens por utilização.

1.8 Troca de Vidros

Quantidade de acionamentos por vigência: 2

Quantidade por ocorrência: 1

Limite máximo do serviço: R\$ 200,00

Descrição: Em decorrência de sinistro, a Assistência ficará responsável pelo envio de profissional capacitado que realizará o reparo emergencial dos vidros do local assistido ou colocação de tapume, caso não seja possível à execução do serviço. Neste caso após a

colocação do tapume o serviço será encerrado. Não havendo retorno para colocação do vidro definitivo.

Condições do Serviço: Não estão amparados vidros jateados, temperados, especiais ou que estejam fora de Linha de fabricação. Estarão amparados vidros canelados, lisos ou martelados até 4 (quatro) mm de espessura.

1.9 Reparos Hidráulicos (Encanador)

Quantidade de acionamentos por vigência: 2

Quantidade por ocorrência: 1

Limite máximo do serviço: R\$ 200,00

Descrição: Em caso de mau funcionamento das instalações hidráulicas do local assistido que resulte em vazamentos contínuos ou alagamentos, a Mondial Assistance providenciará o envio de um profissional para atendimento emergencial para solucionar o problema, uma vez que tecnicamente possível.

Condições do Serviço: Não estão inclusos serviços de caça vazamentos ou serviços relacionados à tubulação de cobre ou ferro, caixa de gordura e esgoto.

Os custos de peças de reposição são de responsabilidade do Cliente. Não estão cobertos custos com reparo definitivo, reparo de torneiras, reservatórios subterrâneos, aquecedores, caixa d'água, bombas hidráulicas, assim como o desentupimento de banheiros, sifões ou reparação de goteiras por má impermeabilização ou proteção das paredes externas do imóvel, serviços de alvenaria e caça-vazamentos.

O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização.

O presente material tem o objetivo promocional e de propaganda. Para conhecer na íntegra as condições do produto, consulte as Condições Gerais.

Produto registrado na SUSEP sob nº 15414.901124/2014-23.

Seguro comercializado pela Zurich Minas Brasil Seguros S.A, código SUSEP 05495, CNPJ 17.197.385/0001-2.

Central de Serviço do Segurado:

4020 4848 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 285 4141 (demais localidades)

SAC: 0800 284 4848

Deficiente Auditivo: 0800 275 8585

Ouvidoria: www.zurichseguros.com.br

Correspondências: Av. Getúlio Vargas, 1420 - 5º andar

Funcionários - Belo Horizonte - MG - CEP 30112-021

Telefone: 0800 770 1061

www.zurichseguros.com.br