

Assistência Residencial Emergencial com limpeza de caixa d'água e checkup lar- Plano II

RESIDENCIAL PROTEGIDO DAROM



Neste documento você irá encontrar algumas informações importantes sobre a Assistência Residencial (Emergencial) inclusa no seu plano de seguro (Microseguro de Danos), como cobertura, valor/limite máximo do serviço, quantidade de acionamento, etc, informações individuais de cada serviço.

Para solicitar atendimento ligue: 0800 777 5271 Horário de atendimento: 24 horas

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

*Quantidade de acionamento por vigência: Quantidade máxima de acionamento do serviço durante o período de vigência do seguro.

*Quantidade por ocorrência: Quantidade de serviços que podem ser prestados durante a ocorrência.

* Tenha em mãos o número do CPF do titular do seguro ao ligar para solicitar atendimento.

1. SERVIÇOS COBERTOS DA ASSISTÊNCIA EMERGENCIAL

1.1 Reparos Elétricos (Eletricista)

Quantidade de acionamentos por vigência: 2

Quantidade por ocorrência: 1

Limite máximo do serviço: R\$ 200,00

Descrição: Envio de profissional para mão de obra de assistência a danos na parte elétrica da residência assistida em casos de falta parcial ou total de energia.

Condições do Serviço: Não está incluso o reparo de elementos próprios da iluminação, tais como lâmpadas, interruptores, tomadas, bombas elétricas, assim como reparação de lesões de aparelhos de calefação e eletrodomésticos. Estão excluídos eventos que resultem de instalação amadora ou clandestina. Não estão cobertos danos elétricos causados por incêndio ou por queda de raios.

1.2 Abertura de Porta (Chaveiro)

Quantidade de acionamentos por vigência: 2

Quantidade por ocorrência: 1

Limite máximo do serviço: R\$ 200,00

Descrição: Em caso de perda, roubo das chaves ou quebra da mesma dentro da fechadura, a Mondial Assistance enviará um profissional especializado para abrir a porta danificada, contanto que tecnicamente possível e se o Cliente não tiver alternativa para entrar na sua residência.

Condições do Serviço: Não está incluído serviço de abertura em portas e jantes internas, armários e depósitos, bem como substituição de materiais (travas, fechaduras). O Cliente terá direito a uma cópia da chave desde que essa seja do tipo convencional/simples.

1.3 Limpeza pós Sinistro

Quantidade de acionamentos por vigência: 2

Quantidade por ocorrência: 1

Limite máximo do serviço: R\$ 200,00

Descrição: Na ocorrência de um sinistro que torne o local assistido temporariamente inabitáveis, em decorrência de inundação, presença de lama ou fuligem, será providenciado serviço de limpeza de forma a possibilitar a utilização dessas áreas ou minimizar os estragos do evento e preparar o local para um reparo definitivo posterior.

Condições do Serviço: Estão excluídos os serviços de manutenção de piscinas, jardins, retirada de entulho e locação de caçamba ou outros equipamentos de limpeza.

1.4 Serviços Doméstico Provisórios

Quantidade de acionamentos por vigência: 1

Quantidade por ocorrência: 1

Limite máximo do serviço: R\$ 400,00

Descrição: Em caso de sinistro a assistência assumirá o custo referente à contratação do serviço de faxineira.

Condições do Serviço: Caso o Cliente sofra dano físico de natureza grave e seja o responsável pelos afazeres domésticos da residência assistida que resulte em hospitalização superior a 07 dias, será providenciado reembolso das despesas com a contratação de uma faxineira mediante apresentação de recibos e/ou notas fiscais que comprovem as despesas gastas.

1.5 Cobertura Provisória De Telhado

Quantidade de acionamentos por vigência: 2

Quantidade por ocorrência: 1

Limite máximo do serviço: R\$ 200,00

Descrição: Em caso de destelhamento atrelado a sinistro, será avaliada a necessidade de cobertura provisória do local assistido. Após aprovada, a Assistência providenciará esta cobertura com lona ou plástico para proteger o interior da casa.

Condições do Serviço: O acesso ao telhado não pode ser superior a 6 (seis) metros de altura pelo lado externo do imóvel, pelo fato de o equipamento disponível não estar adequado para tal altura, nesse caso o Cliente será responsável pela providencia de andaime para a realização do serviço. O serviço não poderá ser realizado caso o acesso ao telhado na data programada para execução do serviço for impedido devido a imprevistos quanto às condições climáticas

não favoráveis, ou seja, algum evento que possa influir na segurança do prestador (chuvas, ventos fortes e/ou temporais). Não será realizado qualquer tipo de reparo ou reposição nas estruturas de sustentação do telhado, além de reparos, reposição ou instalação de calhas, rufos ou telhas.

1.6 Transporte e Guarda de Móveis

Quantidade de acionamentos por vigência: 2

Quantidade por ocorrência: 1

Limite máximo do serviço: R\$ 400,00

Descrição: Caso seja necessária a remoção de móveis do local assistido, a Mondial Assistance providenciará o transporte e a guarda dos móveis em local especificado pelo Cliente.

Condições do Serviço: O local para a guarda dos móveis não deve ultrapassar a distância de 50 km do local assistido, sendo assim o que exceder dessa quilometragem ficará sob responsabilidade do Cliente. Não será feita a guarda de maquinários de grande porte, mesmo que a empresa realize por conta própria a transferência dos mesmos. Não será realizado serviço de montagem e desmontagem de móveis.

1.7 Vigilância

Quantidade de acionamentos por vigência: 2

Quantidade por ocorrência: 1

Limite máximo do serviço: R\$ 200,00

Descrição: Em caso de vulnerabilidade do local assistido, a Mondial Assistance disponibilizará um profissional para fazer a vigilância do mesmo, garantindo assim que o local não fique exposto à entrada de estranhos.

Condições do Serviço: O Cliente deverá disponibilizar ao profissional um local coberto e acesso a um banheiro, em caso de negativa do Cliente, o profissional não será enviado. 5 itens por utilização.

1.8 Troca de Vidros

Quantidade de acionamentos por vigência: 2

Quantidade por ocorrência: 1

Limite máximo do serviço: R\$ 200,00

Descrição: Em decorrência de sinistro, a Assistência ficará responsável pelo envio de profissional capacitado que realizará o reparo emergencial dos vidros do local assistido ou colocação de tapume, caso não seja possível à execução do serviço. Neste caso após a colocação do tapume o serviço será encerrado. Não havendo retorno para colocação do vidro definitivo.

Condições do Serviço: Não estão amparados vidros jateados, temperados, especiais ou que estejam fora de Linha de fabricação. Estarão amparados vidros canelados, lisos ou martelados até 4 (quatro) mm de espessura.

1.9 Reparos Hidráulicos (Encanador)

Quantidade de acionamentos por vigência: 2

Quantidade por ocorrência: 1

Limite máximo do serviço: R\$ 200,00

Descrição: Em caso de mau funcionamento das instalações hidráulicas do local assistido que resulte em vazamentos contínuos ou alagamentos, a Mondial Assistance providenciará o envio de um profissional para atendimento emergencial para solucionar o problema, uma vez que tecnicamente possível.

Condições do Serviço: Não estão inclusos serviços de caça vazamentos ou serviços relacionados à tubulação de cobre ou ferro, caixa de gordura e esgoto.

Os custos de peças de reposição são de responsabilidade do Cliente. Não estão cobertos custos com reparo definitivo, reparo de torneiras, reservatórios subterrâneos, aquecedores, caixa d'água, bombas hidráulicas, assim como o desentupimento de banheiros, sifões ou reparação de goteiras por má impermeabilização ou proteção das paredes externas do imóvel, serviços de alvenaria e caça-vazamentos.

2. SERVIÇOS COBERTOS DO CHECKUP LAR

2.1. Limpeza ou Troca De Sifão

Quantidade de acionamentos por vigência: 1

Quantidade por ocorrência: 1

Limite máximo do serviço: R\$ 0,00

Descrição: A Assistência providenciará o envio de um profissional para a limpeza ou troca do sifão das pias do banheiro, cozinha e tanque.

Condições do Serviço: Todos os materiais necessários à manutenção serão por conta do cliente. Não serão realizados serviços de adaptação do dispositivo, de ponto hidráulico ou reparos em alvenaria. O prestador irá avaliar as condições do local, para garantir a qualidade do serviço prestado.

2.2. Limpeza De Ralos

Quantidade de acionamentos por vigência: 1

Quantidade por ocorrência: 1

Limite máximo do serviço: R\$ 0,00

Descrição: O Cliente terá a sua disposição um prestador enviado pela Mondial Assistance para a limpeza e desobstrução de um ralo na residência assistida.

Condições do Serviço: O serviço não contempla reparo, substituição ou desobstrução da tubulação.

2.3. Instalação de Torneira Elétrica

Quantidade de acionamentos por vigência: 1

Quantidade por ocorrência: 1

Limite máximo do serviço: R\$ 0,00

Descrição: O Cliente terá a sua disposição um prestador enviado pela Mondial Assistance para troca de uma torneira elétrica para a distribuição de água fria e quente em cozinhas, banheiros ou lavabos.

Condições do Serviço: O serviço não contempla reparo ou adaptações em ponto hidráulico e/ou conexões. O registro deve se encontrar em local acessível.

O serviço não compreende furação em mármore e/ou desmontagem e montagem do gabinete. Não contempla reparo ou adaptações em ponto elétrico e/ou dimensionamento de instalações elétricas. Todos os produtos elétricos desta categoria necessitam obrigatoriamente da fiação de aterramento. O sistema de aterramento garante a segurança contra riscos de choques elétricos e deve obedecer à NBR-5410 – da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

2.4. Troca De Resistência De Chuveiros Elétricos

Quantidade de acionamentos por vigência: 1

Quantidade por ocorrência: 1

Limite máximo do serviço: R\$ 0,00

Descrição: O serviço contempla apenas a mão de obra, a resistência deverá ser adquirida previamente pelo cliente. O cliente deve certificar-se de que o produto adquirido seja compatível ao modelo que apresentou o problema. A resistência adquirida pelo Cliente deverá ser original do aparelho que apresentou defeito. O serviço não contempla reparo ou adaptações em ponto hidráulico ou conexões. Não é possível realizar a substituição da resistência de produtos que possuem características blindadas. Todos os produtos elétricos desta categoria necessitam obrigatoriamente da fiação de aterramento. O sistema de aterramento garante a segurança contra riscos de choques elétricos e deve obedecer à nbr-5410 – da associação brasileira de normas técnicas (ABNT). A garantia só será concedida desde que seja evidenciado problema na resistência.

2.5. Limpeza De Caixa D'água

Quantidade de acionamentos por vigência: 1

Quantidade por ocorrência: 1

Limite máximo do serviço: R\$ 500,00

Descrição: Limpeza e higienização da caixa d'água, com capacidade máxima de até 1500 litros, localizada sobre a laje e exposta ao ar livre ou sob telhados.

É fundamental que a caixa d'água esteja parcialmente vazia para execução do serviço de limpeza.

Condições do Serviço: A caixa d'água poderá ser dos seguintes materiais: fibra de vidro, polietileno, fibrocimento e polietileno com tampa ¼ de rosca.

Caso o acesso à caixa d'água seja por meio externo do imóvel (fachadas), caberá ao prestador avaliar a altura, que, por medida de segurança, deverá ter no máximo 4,5 metros entre o piso e a laje. O deslocamento do prestador no entorno da caixa d'água deve ter no mínimo 0,80 m livre para tráfego e altura mínima livre de 1 m entre a tampa e o telhado (telhas ou madeiramento). Não efetuamos limpeza de cisternas ou reservatórios. O serviço não poderá ser executado quando a caixa d'água apresentar irregularidades em seu reservatório, como fissuras, trincas ou reparos que possam se agravar durante ou após o procedimento de limpeza. O serviço não contempla o destelhamento do local assistido.

2.6. Instalação De Lustres Pequenos E Luminárias

Quantidade de acionamentos por vigência: 1

Quantidade por ocorrência: 5

Limite máximo do serviço: R\$ 0,00

Descrição: O Cliente terá à sua disposição um prestador para a instalação de lustres de pequeno porte ou spots no local assistido.

Condições do Serviço: Fica excluída qualquer mão de obra para serviços de alvenaria (como quebra de paredes, passagem de conduítes e de fiação de aterramento, realização de reforço estrutural para forros). A execução do serviço ficará inviabilizada quando houver a necessidade de realizar instalação/troca parcial ou total da fiação elétrica dos circuitos do imóvel.

2.7. Fixação De Varal (Teto Ou Parede)

Quantidade de acionamentos por vigência: 1

Quantidade por ocorrência: 5

Limite máximo do serviço: R\$ 0,00

Descrição: Assistência providenciará o envio de um profissional para a instalação de varal de teto em lajes de concreto ou lajetas cerâmicas.

Condições do Serviço: O Cliente terá à sua disposição a instalação de varal de teto ou parede. É aconselhável que o cliente possua a planta elétrica e hidráulica da residência para evitar acidentes provenientes da perfuração da parede. O cliente deverá apontar o local do furo e será responsável por qualquer incidente.

Todos os materiais necessários à instalação serão por conta do cliente.

Limite: 1 (um) varal de teto ou 5 linhas de varal de parede (10 furos).

2.8. Fixação De Quadros

Quantidade de acionamentos por vigência: 1

Quantidade por ocorrência: 5

Limite máximo do serviço: R\$ 0,00

Descrição: O Cliente terá a sua disposição um prestador enviado pela Mondial Assistance para fixação de até 5 quadros.

Condições do Serviço: É aconselhável que o cliente possua a planta elétrica e hidráulica da residência para evitar acidentes provenientes da perfuração da parede.

O cliente deverá apontar o local do furo e será responsável por qualquer incidente.

O serviço não será efetuado em colunas ou vigas de madeira ou aço, forros de gesso quando o produto tiver peso superior a 32 kg, madeira e PVC, a fim de não comprometer a estrutura do local.

2.9. Fixação De Trilho De Cortina, Varão e Persiana

Quantidade de acionamentos por vigência: 1

Quantidade por ocorrência: 5

Limite máximo do serviço: R\$ 0,00

Descrição: Assistência providenciará o envio de um profissional para a instalação do conjunto de fixação de Persianas do tipo padrão, Trilhos de cortina ou Varão.

Condições do Serviço: É aconselhável que o cliente possua a planta elétrica e hidráulica da residência para evitar acidentes provenientes da perfuração da parede. O cliente deverá apontar o local do furo e será responsável por qualquer incidente. O serviço será prestado a até uma altura de 3 metro.

2.10. Instalação De Ventilador

Quantidade de acionamentos por vigência: 1

Quantidade por ocorrência: 5

Limite máximo do serviço: R\$ 0,00

Descrição: A Mondial Assistance disponibilizará ao Cliente a instalação de ventilador de teto, desde que existam condições técnicas no local.

Condições do Serviço: O prestador irá avaliar o local da instalação que deverá estar preparado para receber o ventilador (toda parte elétrica/fiação) e o peso do equipamento, para garantir a qualidade do serviço prestado. O pé direito não deve superar a altura de 3 metros. O serviço não contempla a furação da laje/teto. O dimensionamento do quadro de energia é de responsabilidade do cliente. A assistência arcará com a mão de obra e o cliente com os materiais necessários para a instalação. O serviço está disponível apenas para cidades com mais de 300.000 habitantes.

O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização.

O presente material tem o objetivo promocional e de propaganda. Para conhecer na íntegra as condições do produto, consulte as Condições Gerais.

Produto registrado na SUSEP sob nº 15414.901124/2014-23.

Seguro comercializado pela Zurich Minas Brasil Seguros S.A, código SUSEP 05495, CNPJ 17.197.385/0001-2.

Central de Serviço do Segurado:

4020 4848 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 285 4141 (demais localidades)

SAC: 0800 284 4848

Deficiente Auditivo: 0800 275 8585

Ouvidoria: www.zurichseguros.com.br

Correspondências: Av. Getúlio Vargas, 1420 - 5º andar

Funcionários - Belo Horizonte - MG - CEP 30112-021

Telefone: 0800 770 1061

www.zurichseguros.com.br